

DAMARTEX choisit TXT pour piloter le réapprovisionnement de ses magasins

Le leader européen de la distribution textile pour seniors met en place TXTPERFORM de TXT e-solutions pour piloter le réapprovisionnement de ses magasins.

Marque de référence et de préférence auprès des seniors depuis 1953, Damart leur propose un prêt-à-porter résolument technologique, à la pointe de leurs exigences de confort et de bien-être. Son modèle de distribution multi-canal lui permet d'établir une relation à 360° avec ses clients. Pour ce faire, l'enseigne s'appuie sur les spécificités de chaque circuit : l'offre complète sur catalogue, l'accès à toute heure sur Internet et le contact direct avec le produit en magasin. Avec un chiffre d'affaires de plus de 500 M€, le groupe Damartex dispose de 140 points de vente en Europe dont 75 en France.

Pour accompagner le développement de son canal de distribution magasins, Damartex a décidé de faire évoluer son système d'information et de fournir des outils plus adaptés aux besoins métier de son réseau. Après un appel d'offres, l'enseigne a retenu l'éditeur TXT e-solutions et sa solution de gestion de la supply chain pour gérer le pilotage des processus d'implantation et de réapprovisionnement de ses magasins. La mission concerne, dans un premier temps, les 75 magasins Damart et ses 5 magasins d'usine implantés en France.

« La large couverture fonctionnelle des solutions TXT, leur flexibilité et leur évolutivité ont été des éléments essentiels dans notre prise de décision. De plus, la collaboration avec TXT nous permet de disposer d'un réel partenariat dans la durée et d'une solide expertise métier acquise auprès des principales entreprises de notre domaine d'activité et de notre région », déclare M. Ovide Perrier, Directeur des Systèmes d'Information Damartex.

La suite TXTPERFORM permettra à Damartex d'optimiser les implantations initiales et de mesurer en continu le réapprovisionnement produits dans l'ensemble de ses points de vente. Le niveau d'automatisation élevé apporté par l'outil de TXT offrira à l'équipe de gestionnaires de la centrale la possibilité de travailler par exception grâce à des tableaux de synthèse. Cette fonctionnalité leur permettra ainsi de se concentrer uniquement sur les situations demandant une prise de décision particulière.

« Nous sommes fiers d'avoir su gagner la confiance de Damartex, acteur majeur de la distribution multi-canal. Avec cette nouvelle signature, nous démontrons, de nouveau, notre capacité à apporter des solutions à forte valeur ajoutée pour des processus ciblés, tel que le réapprovisionnement », déclare Gilles Alais, Directeur Commercial, TXT e-solutions France.

« Si la démarche est concluante, nous envisageons par la suite d'étendre la solution à d'autres pays, notamment le Bénélux, et d'acquérir d'autres composants de la suite TXTPERFORM pour gérer d'autres processus », conclut M. Perrier, Damartex.



Paris, le 12 novembre 2009

COMMUNIQUE DE PRESSE

A propos de Damartex

Damartex est l'un des tous premiers distributeurs européens de vêtements et d'accessoires pour seniors. Ses canaux de distribution sont les catalogues, l'internet et les magasins, et ses principaux marchés sont la France, la Grande-Bretagne et la Belgique.

A propos de TXT e-solutions

TXT e-solutions est une société internationale opérant sur le secteur des applications stratégiques pour l'industrie, les médias et les télécommunications. TXT est leader sur les marchés de la Gestion de la Demande et de la Supply Chain (SCM) et de la Media & Channel Integration, avec des produits et des solutions créés par TXT Polymedia, filiale à 100% de TXT e-solutions SpA. Cotée sur le segment STAR de la Bourse de Milan (TXT IM), TXT compte plus de 600 collaborateurs. La société dont le siège social est basé à Milan possède des implantations à Gênes, Turin, Vicenza, Bari, Rome, Paris, Lyon, Barcelone, Chemnitz (Dresde), Halle (Leipzig), Bussum, Londres, Wynyard et à New York.

Contacts presse

3d Communication
Daniel Margato / Caroline Pierron
01 46 05 87 87
dmargato@3dcommunication.fr / cpierron@3dcommunication.fr

TXT e-solutions SpA
Mariateresa Rubino
Corporate Communications Manager
mariateresa.rubino@txtgroup.com